



Administración del conocimiento

SOLUCIONES EN  
**CAPACITACIÓN**

- TEAM BUILDING • DESARROLLO HUMANO • CALIDAD
- COACHING • CONSULTORIA • PRODUCTIVIDAD
- CURSOS, TALLERES Y DIPLOMADOS

CATÁLOGO 2017

El modelo que usamos para intervenir en una organización es conocido como Administración del Desempeño. Este modelo nos permite trabajar con el responsable de la capacitación y desarrollo de la compañía determinando cada aspecto esencial del desempeño personal.

La filosofía organizacional del negocio es siempre nuestro punto de partida. El futuro se fundamenta en esa filosofía organizacional, la visión, la misión y los valores, que determinan el rumbo de la planeación estratégica hacia los objetivos de largo y corto plazo. La filosofía también determina la clase de competencias requeridas en el personal. El estado de estas competencias, evaluadas por metodologías de 360°, determinan la calidad de los procesos sociales (Comunicación, negociación, manejo de conflictos, etc.) y de los técnicos (Ensamble, empaçado, contabilidad, etc).

Una planeación estratégica, apoyada por el desarrollo de las competencias correctas, garantizarán el logro de los resultados de negocio, el retorno de la inversión, la utilidad de operación, ROIC, RONA, o cualquiera que sea la manera en que su compañía mida el éxito.

En Atticus lo acompañaremos en cada una de estas fases aportando el entrenamiento y la consultoría adecuados a sus necesidades y objetivos.



Los consultores de Atticus somos investigadores con mas de treinta años de experiencia en el campo de la educación de adultos y de la capacitación en empresas. Durante ese tiempo hemos dedicado nuestros esfuerzos a crear cursos de capacitación que verdaderamente respondan a las actuales exigencias de la sociedad del conocimiento en la que viviremos por los próximos años.

Buscamos lograr que las personas mejoren en sus aspectos intelectual y moral, a través de cursos, talleres, conferencias y todo evento relacionado con el desarrollo del personal, en estrecha relación con nuestros clientes, ya que sólo ellos conocen la cultura de su organización. En Atticus nuestra mejor recompensa es ver crecer a la gente y a las organizaciones en las que viven.

## ¿QUE HACEMOS?

Una vez determinadas las competencias que la organización requiere para su personal, diseñamos los eventos de capacitación necesarios para el desarrollo de las competencias requeridas. Estos eventos se diseñan específicamente para la compañía con un alto nivel de calidad en el diseño de materiales, la metodología de enseñanza y la instrucción.

### **Team Building**

### **Cursos de Capacitación**

### **Desarrollo Humano**

### **Competencias**

### **Calidad**

### **Consultoría**

Algunos eventos de capacitación son impartidos por Atticus, mientras que otros son realizados por los instructores internos de la compañía u otros proveedores. En Atticus no creemos que una sola instancia de capacitación pueda cubrir el entrenamiento para todos los procesos de la empresa. En nuestro Catálogo de cursos presentamos algunos eventos que suelen ser comunes en las empresas mexicanas.



UN TEAM BUILDING ADAPTADO A LAS CONDICIONES DE LA CULTURA LATINOAMERICANA Y QUE HA PROBADO SU EFICIENCIA EN COMPAÑÍAS DE CLASE MUNDIAL

¿Cuántos de los problemas de su empresa se relacionan con el hecho de que su gente no hace equipo?

Más del 80 por ciento de los obstáculos para alcanzar objetivos radica en la incapacidad de los trabajadores para actuar de manera conjunta en las estrategias del negocio. La construcción de ese equipo de alto desempeño que su organización requiere, se logrará fácilmente a través de nuestro método de Team Building, largamente probado por grandes compañías como General Motors de México, Coca-Cola (Arca Continental, Femsa), Chocolates Ferrero de México, Omnilife, C&A Moda, Fresenius Medical Care, Arcelor Mittal, Hewlett Packard y muchas otras organizaciones que, como la suya, requieren personas capaces de integrarse en un solo esfuerzo.

***“De todos los cursos que hemos tomado en Alemania, Estados Unidos y México, este es el mejor sin duda”  
Sebastián Rupp DDM, C&A Moda.***

Su equipo vivirá una experiencia extraordinaria realizando actividades de bajo riesgo al aire libre y analizando en todo momento los requisitos de un grupo para transformarse en un verdadero equipo de trabajo. Un equipo que se base en el respeto por las personas y las normas, en la confianza entre sus miembros y hacia sí mismo, en la colaboración sostenida y eficiente y en el progreso constante.

“El Team Building de Atticus ha ayudado a mantener nuestro sistema de calidad en forma” Guillermo Luna, Director de RH Grupo Continental - Coca Cola Embotelladora La Favorita

Nuestros diversos Cursos y Talleres en:

**Cultura de Calidad**

**Desarrollo Humano**

**Competencias Técnicas**

**Coaching y Consultoría**

Esta serie de cursos, talleres y diplomados están dirigidos a todos los niveles de su organización. Basados en el modelo de administración de desempeño, buscan desarrollar las competencias necesarias para un adecuado manejo de los procesos a cargo de los asistentes y para la obtención de resultados de negocio. Atticus diseña estos cursos y talleres específicamente de acuerdo a las necesidades de su compañía.

### **Detectando la causa raíz**

Taller de Análisis de Causa Raíz (RCA) con el método de Six Sigma

### **Control Estadístico de Procesos**

Taller básico.

Diplomado de 60 horas con el uso de Minitab

### **Mejora Continua**

Taller con enfoque en las siete herramientas.

### **Liderazgo**

Taller para desarrollar técnicas de Liderazgo Situacional

### **6 Sigma**

Introducción a 6 Sigma.

Diplomado en 6 Sigma (Greenbelt).

### **7 Herramientas**

Introducción a las 7 herramientas más importantes en calidad.

### **Equipos de alto desempeño**

Taller y Diplomado de High Performance Teams

### **Audidores ISO**

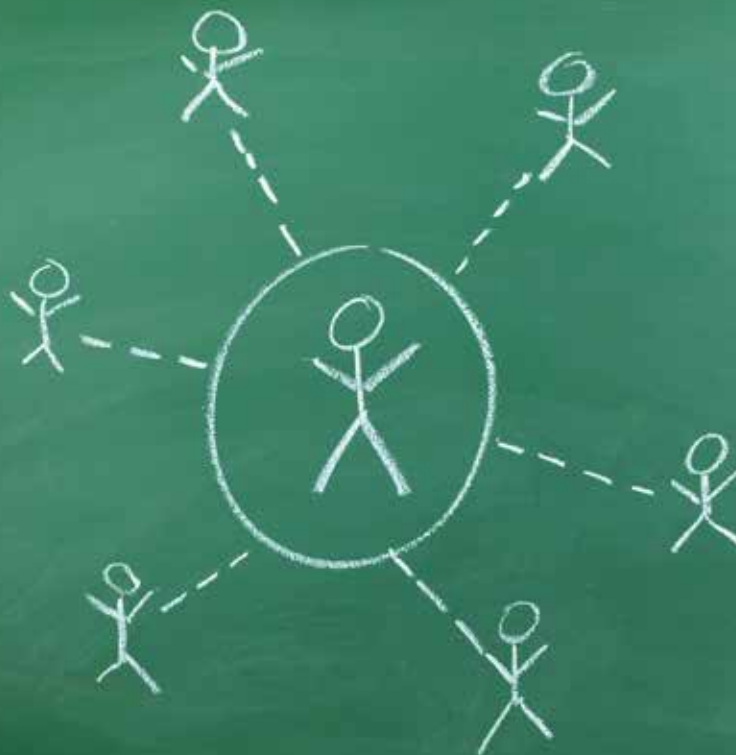
Taller básico para formar auditores internos

Taller para certificación en ISO 9000

### **Team Building**

Formando equipos eficientes.

Diseño específico de programas de acuerdo a sus necesidades.



Construir una cultura de calidad es desarrollar colaboradores comprometidos con la visión, satisfacer a los clientes mas allá de sus necesidades y mejorar continuamente.

Si usted quiere que todo el sistema de su organización funcione bien, no puede enfocarse sólo en una de sus partes, asignándole recursos, usted tiene que transformar de raíz la cultura de su organización. Usted debe enseñarle a su personal a pensar en forma sistemática y enfocarse a los procesos a su cargo sin olvidar nunca que el fin último de su compañía son sus clientes.

Cuando su personal entiende que todo se trata de procesos, la gente empieza a actuar con calidad, trabaja en equipo y descubre miles de maneras de mejorar. Las escuelas de la calidad total (Total Quality Management) nunca pasarán de moda por que las organizaciones siempre serán equipos de personas a cargo de procesos y clientes. Nuestro método asegura a que su organización se transforme en una compañía de calidad total.

## Mejora Continua

La mejora continua es una manera de pensar y actuar dentro de un método disciplinado

que incluye a todos los miembros de la organización. Si usted quiere que sus acciones correctivas y de mejora verdaderamente funcionen, nosotros le enseñaremos como lograrlo a través del mejor método de mejora continua que existe en la actualidad.

Un sistema de personal robusto necesita que el personal de todas las áreas aprenda a hablar con datos, no con opiniones, que sepa expresar con claridad cuál es el problema que su proceso padece, cómo es ese problema, que proponga soluciones estadísticamente válidas, que proponga soluciones dentro de un plan de acción, para luego determinar si fue la mejor solución y que empiece de nuevo el ciclo de mejora.

Si usted quiere que su sistema de calidad mejore de manera sustentable y eficiente, permítanos hacerle una visita para diagnosticar su sistema actual, evaluar sus procedimientos de acción correctiva y de mejora, y proponerle los ajustes necesarios para hacerlo aún más capaz. O bien, si necesita que sus empleados manejen correctamente las herramientas de mejora contacte con nosotros y a la brevedad empezaremos una verdadera mejora continua en su compañía.



## **Administración del Tiempo**

Estrategias para la optimización del tiempo.

## **Administración de Proyectos**

Asegurando el éxito del proyecto.

## **Administración del Cambio**

Redefiniendo su cultura.  
Cambio organizacional.

## **Administración por Competencias**

El enemigo es la incompetencia.

## **DNC**

Detección de necesidades de capacitación.

## **Formación de Instructores**

Implementando el aprendizaje organizacional.

## **Presentaciones Efectivas**

Diseñando materiales y dominando al auditorio.

## **Éxito en ventas**

Y ¿Porque no vendemos?  
Desarrollando un método.

## **Planeación estratégica**

Con enfoque en el método Porter

## **Habilidades de Selección**

Eligiendo a los mejores candidatos.



## **Creatividad**

Seminario de Estrategias para la creación.

## **Empowerment**

Dándole poder a sus empleados.

## **Ética Organizacional.**

Códigos de conducta dentro de la organización.

## **Liderazgo**

No hay mejora sin liderazgo.

## **Filosofía Organizacional**

Misión, visión y valores.

## **Team Building**

Formato de equipos eficientes.

## **Actitudes Positivas**

La mejor manera de lograr aquello que nos proponemos.

## **Inteligencia Emocional**

Como dominar las emociones.

## **Motivación**

¿Que nos mueve a hacer algo?

La verdadera motivación nace en nosotros mismos.

## **Paradigmas**

Seminario de creatividad y cambio.

## **Comunicación**

Comunicando nuestras ideas asertivamente.

## **Calidad en el Servicio**

Tratando a los demás como te gusta que te traten.

## **Coaching**

Haciendo crecer a tus subordinados.

## **Manejo de Conflictos**

Haciendo del conflicto una experiencia de crecimiento.

## **Negociación**

Aplicando el concepto ganar- ganar.





## **Evaluación del Desempeño.**

Competency Framework.

## **Cambiando la cultura organizacional.**

Assesment Center

## **Evaluando las competencias.**

Sistema de evaluación 360° para todos los puestos de la compañía con un software muy amigable

## **Coaching y Liderazgo.**

Desarrollando nuestros líderes.

## **Diseño de programas especiales.**

De acuerdo a las necesidades específicas de su compañía.

## **Coaching en procesos.**

Implementando o rediseñado procesos.





**CATÁLOGO 2017**  
**ATTICUS CONSULTORES**

TEL.(33)331169 0991

andres@atticus.com.mx | sergio@atticus.com.mx

[WWW.ATTICUS.COM.MX](http://WWW.ATTICUS.COM.MX)